

# Algemene voorwaarden grootverbruik voor het gebruik van het All in power platform

Versie: 2 maart 2023

Bedankt dat je voor All in power hebt gekozen!

Lees deze algemene voorwaarden goed door. In deze algemene voorwaarden staat belangrijke informatie over je rechten en plichten. Door het All in power platform te gebruiken stem je in met en ben je gebonden aan deze voorwaarden. Als je vragen hebt over deze algemene voorwaarden stuur ons dan een e-mail.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemene bepalingen.....	2
Artikel 2	All in power platform.....	3
Artikel 3	Account.....	5
Artikel 4	Gebruiksvoorwaarden All in power platform.....	6
Artikel 5	Acceptatie.....	7
Artikel 6	Aansluiting.....	8
Artikel 7	Meetinrichting en omvang levering.....	8
Artikel 8	Programmaverantwoordelijkheid.....	9
Artikel 9	Informatieplicht.....	10
Artikel 10	Duur van de overeenkomst.....	10
Artikel 11	Factureren en betaling.....	11
Artikel 12	Opschorting en ontbinding.....	12
Artikel 13	Overdraagbaarheid.....	12
Artikel 14	Klachten en geschillen.....	13
Artikel 15	Privacy.....	13
Artikel 16	Geheimhouding.....	13
Artikel 17	Overmacht.....	14
Artikel 18	Aansprakelijkheid.....	14
Artikel 19	Feedback.....	14

## Artikel 1 Algemene bepalingen

**Jij:** Jij bent de **Gebruiker** van All in power. Jij bent de persoon met wie wij een overeenkomst hebben afgesloten of aan wie we een offerte hebben uitgebracht. Jij bent een grootverbruiker volgens de definities van de Elektriciteitswet 1998 en Gaswet of de opvolgers van deze wetten. Met 'jij/je/jou' bedoelen we de rechtspersoon die je rechtsgeldig vertegenwoordigt. Als je energie produceert noemen wij je ook **Producent**. Als je energie afneemt noemen wij je ook **Afnemer**.

**Wij:** Wij zijn de energieleverancier met wie je een overeenkomst afsluit voor de uitwisseling van energie. Wij zijn All in power BV en noemen onszelf ook 'wij/we' of 'ons/onze'. Wij zijn een energieleverancier met programmaverantwoordelijkheid; wij verhandelen zelf de energie van onze klanten. Wij zijn balansverantwoordelijk. Wij zijn gehouden aan wat in de Informatiecode Elektriciteit en Gas staat, deze is te vinden op de website van de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

**Platform:** All in power is het platform voor duurzame energie. Via All in power wisselen gebruikers hun duurzame energie direct uit met elkaar en de energiebeurs. Gebruikers met meerdere aansluitingen kunnen hun eigen duurzame energie via het platform aan eigen verbruiksaan sluitingen leveren. Als we het over het platform hebben bedoelen we de applicaties en applicatie interfaces (API's) waarmee je onze diensten gebruikt.

**Overeenkomst:** Wij spreken over de overeenkomst of **Leveringsovereenkomst** die tot stand komt tussen jou en ons. De bevestigingsbrief en bijlagen welke onlosmakelijk aan elkaar zijn verbonden vormen tezamen als één geheel de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand als je deze van ons schriftelijk toegestuurd hebt gekregen. De datum waarop wij onze diensten beginnen te leveren staat in de overeenkomst vermeld. Het gebruik van het platform of het aangaan van de overeenkomst impliceert geen joint venture, partnerschap, arbeidsovereenkomst of agentuurovereenkomst tussen jou en ons. Wij zijn de enige leverancier voor uw aansluitingen en je mag geen energie doorverkopen of leveren aan derden tenzij je onze schriftelijke toestemming hiervoor hebt.

**Looptijd:** De overeenkomst wordt in principe voor onbepaalde tijd gesloten. Als de looptijd voor een bepaalde tijd is, leggen we dit vast in het platform en de overeenkomst.

**Duurzame energie:** Alle energie die tussen gebruikers wordt uitgewisseld via het platform is afkomstig uit Nederlandse duurzame energiebronnen. Dat wil zeggen dat er op Nederlands grondgebied (verhandelbare) Garanties Van Oorsprong (GVO's) worden geproduceerd uit wind, water, zon en andere certificeerbare duurzame bronnen.

**Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en aanverwante diensten die wij aan je bieden. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op de overeenkomst tussen jou en ons. De toepasselijkheid van jouw (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. In aanvulling op de algemene voorwaarden gelden ook onze kwaliteitscriteria. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in de algemene voorwaarden en de overeenkomst, geldt de inhoud van de overeenkomst boven de algemene voorwaarden. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst.

**Samenwerkingsovereenkomst:** Als we afspraken willen maken die niet passen binnen de leveringsovereenkomst doen we dit in een samenwerkingsovereenkomst of raamwerkovereenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op samenwerkingsovereenkomsten.

**Dagen:** Als wij het hebben over een aantal dagen bedoelen we kalenderdagen. Als we werkdagen bedoelen, schrijven we dit expliciet op.

**Wijzigingen in algemene voorwaarden:** Wij behouden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen als hier aanleiding voor is door bijvoorbeeld externe factoren zoals veranderende wet en regelgeving. Je hebt in dat geval niet het recht om onze overeenkomst (deels) te ontbinden of vernietigen. Tenminste 30 dagen voordat wijzigingen in onze algemene voorwaarden van kracht worden zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

**Conversie:** Mocht een deel van de onderling overeengekomen afspraken komen te vervallen als gevolg van een onredelijk bezwarend karakter of op grond van redelijkheid en billijkheid, zullen we met je in overleg treden om de nietige bepalingen te vervangen door bepalingen die zo veel mogelijk hetzelfde zijn als de oude bepalingen. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige overeengekomen afspraken.

**Onvoorziene omstandigheden:** Zijn er situaties waarover niets staat in deze voorwaarden? Dan maken we daarover afspraken die voor jou en ons redelijk zijn.

**Schriftelijk:** Als we het in deze voorwaarden hebben over schriftelijk vastleggen wordt bedoeld dat we per post of e-mail belangrijke zaken vastleggen. Indien we elkaar vragen om een ontvangstbevestiging voor e-mail sturen we deze binnen 5 werkdagen aan elkaar.

**Rechtspraak:** Het Nederlands recht geldt voor deze overeenkomst. Onze overeenkomst wordt in het Nederlands geschreven, tenzij we daarover andere afspraken maken.

## Artikel 2 All in power platform

Het All in power platform is een unieke propositie in de energiesector. Dit artikel legt uit hoe wij omgaan met de uitwisseling van uw energie.

### ENERGIEPRIJZEN

**All in power portfolio:** De combinatie van alle aansluitingen van al onze gebruikers vormen samen onze portfolio. Wij verhandelen dagelijks alle energieproductie en -consumptie van onze gebruikers op de EPEX DAM.

**EPEX DAM:** De **Energiebeurs** waarop wij namens onze gebruikers energie verhandelen. Deze beurs levert op een transparante manier een energieprijis per kWh op. Deze tarieven worden dagelijks gepubliceerd op de website [epexspot.com](http://epexspot.com). Bij het verhandelen van de energie van onze gebruikers maken wij voorspellingen over vraag en aanbod in onze portfolio. Op basis van deze voorspellingen verhandelen we het overschot of tekort op deze beurs.

**Onbalans:** Het verschil tussen de verhandelde energie en de gerealiseerde energieproductie/verbruik wordt onbalans genoemd en verhandeld op de onbalansmarkt. De bijbehorende verrekenprijzen worden dagelijks gepubliceerd op de website [tennet.org](http://tennet.org).

**Gewogen gemiddelde energiebeurs prijs:** Per periode berekenen we voor iedere aansluiting de gewogen gemiddelde energieprijis in euro per kWh. Deze prijs is exclusief enige opslagen, belastingen of heffingen. Deze prijs wordt berekend over je gerealiseerde en de geregistreerde energie-uitwisseling en de gepubliceerde energiebeursprijzen.

**Onbalansbijdrage:** De aan ons toegerekende onbalans wordt gebruikt om periodiek de onbalansbijdrage aan te passen zodat deze kostendekkend is. Wij maken dus geen winst (of verlies) op de onbalanskosten. De onbalansbijdrage wordt direct aan producenten in rekening gebracht over het bruto volume aan teruglevering en netto volume aan zelflevering. Als een aansluiting van je een onevenredig hoge onbalans kent zullen we met je in contact treden om samen te werken aan een oplossing om de onbalans te minimaliseren. Als we geen (technische) oplossing kunnen vinden om je onbalans te beperken mogen we je vragen om een redelijke vergoeding te betalen om de onbalanskosten te dekken of de overeenkomst opzeggen.

### ONZE TARIEVEN

Onze tarieven zijn te vinden in de Overeenkomst en op onze website [allinpower.nl](http://allinpower.nl).

**Vaste platformkosten:** Als energieleverancier vragen wij een vergoeding voor onze diensten. Dit worden ook wel vaste leveringskosten genoemd. Alle gebruikers van All in power betalen een vast tarief per maand voor het gebruik van het platform en onze diensten. De hoogte van het tarief wordt in de overeenkomst vastgelegd.

**Variabele platformkosten:** Aansluitingen met teruglevering betalen een vergoeding op basis van de hoeveelheid energie die wordt ingevoerd in het net. De variabele platformkosten over teruglevering worden per periode in rekening gebracht over het totale teruggeleverde volume. Over afname uit het net (verbruik) worden in principe geen variabele platformkosten berekend. De hoogte van het tarief wordt in de overeenkomst vastgelegd.

**Tariefwijzigingen:** Onze (algemene) tarieven kunnen wijzigen als daar aanleiding voor is. Dit gebeurt normaal gesproken per 1 januari en 1 juli van elk jaar. Jaarlijks in januari passen we een inflatiecorrectie toe. Deze aanpassing is gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden mogen wij de tarieven ook op andere momenten aanpassen. We informeren je tenminste 14 dagen voorafgaand aan het wijzigen van de tarieven.

### VERWACHTE VOLUMES

Per aansluiting worden er drie volumes geschat door jou. Op basis van deze verwachte volumes berekenen we je offerte, bepalen we je termijnbedrag en kunnen wij zorgen dat de energie en GVO's in het platform in balans zijn.

**SJV:** Standaardjaarverbruik, de hoeveelheid energie die je naar verwachting netto verbruikt op jaarbasis in kWh/jaar. Als je netto energie afneemt is je SJV groter dan 0. Wij bereken je SJV als volgt:

$$SJV = SJA - SJI \left[ \frac{kWh}{jaar} \right]$$

**SJA:** Standaardjaarafname, de hoeveelheid energie die je naar verwachting uit het net afneemt op jaarbasis in kWh/jaar.

**SJI:** Standaardjaarinvoeding, de hoeveelheid energie die je naar verwachting in het net invoedt op jaarbasis in kWh/jaar. Als je duurzame elektriciteit produceert dan bepalen we per aansluiting of deze aansluiting op jaarbasis netto afnemend of netto producerend is. Als je aansluiting netto voldoende produceert kan je deze energie verkopen via het platform of uitwisselen met eigen verbruiksaansluitingen.

#### VERBRUIK

**Leveringstarief:** De prijs die je betaalt voor de afname van energie in euro per kWh exclusief enige opslagen, belastingen of heffingen. Je leveringstarief wordt bepaald op basis van de samenstelling van je energiemix. Je leveringstarief is te vinden op het platform en in de overeenkomst. Over alle bedragen die wij in rekening brengen zullen wij de belastingen, toeslagen en heffingen die wij van overheidswege verplicht en bevoegd zijn, in rekening brengen.

**Persoonlijke energiemix voor afname:** Jij stelt via het platform je persoonlijke energiemix samen. Je energiemix resulteert in een leveringstarief van de energie die geleverd wordt ten behoeve van je energievraag. Als je meerdere aansluitingen hebt is de energiemix voor alle verbruiksaansluitingen gelijk. Je energiemix kan bestaan uit de volgende aspecten:

1. Als je meerdere aansluitingen hebt leveren wij automatisch zoveel mogelijk van de energie van productieaansluitingen aan je energiemix.
2. Een combinatie van, een onbeperkt aantal, contracten voor de uitwisseling van energie uit verschillende bronnen afkomstig van andere gebruikers.
3. Als je energiemix niet compleet is leveren wij All in power aanvullende energie.

**All in power aanvullende energie:** Als wij je aanvullende duurzame energie leveren, kopen wij deze energie voor je in op de energiebeurs tegen dynamische prijzen en zorgen wij voor de aankoop en afboeking van Nederlandse GVO's. Je betaalt over de door jou afgenomen energie de gemiddeld gewogen energieprijs plus een opslag. De opslag is een inkoopvergoeding inclusief onbalansbijdrage, vergoeding voor de verduurzaming van de geleverde energie en een vergoeding voor onze dienstverlening. All in power aanvullende energie is te allen tijde vrij opzegbaar. De hoogte van het tarief wordt in de overeenkomst vastgelegd.

**Duurzame energie:** Wij zorgen dat alle energie die via ons platform wordt uitgewisseld aantoonbaar duurzaam is geproduceerd in Nederland. De energie die je verbruikt is afkomstig uit je zelf samengestelde energiemix. Wij boeken de juiste GVO's af, behorende bij jouw persoonlijke energiemix, en in de hoeveelheid om je gemeten verbruik exact te verduurzamen.

#### NETLEVERING ELEKTRICITEIT

**Terugleveringstarief:** De prijs die je ontvangt voor de teruggeleverde energie in euro per kWh exclusief enige opslagen, belastingen of heffingen. Je terugleveringstarief is gelijk aan de gewogen gemiddelde beursprijs van je aansluiting. De samenstelling van je terugleveringstarief is te vinden op het platform en in de overeenkomst. Over alle bedragen die wij in rekening brengen zullen wij de belastingen, toeslagen en heffingen die wij van overheidswege verplicht en bevoegd zijn, in rekening brengen.

**Saldo duurzame energieproductie:** Per aansluiting wordt maandelijks een saldo van energieproductie vastgesteld over de afgelopen 12 maanden. Dit saldo gebruiken wij om vast te stellen of je aansluiting nog steeds netto producerend is en om te bepalen hoeveel handelbare GVO's er beschikbaar zijn.

**Productie Installatie Register (PIR):** Je moet je productie-installatie aanmelden bij het Productie Installatie Register. Het PIR is een landelijk meldpunt voor het aanmelden van duurzame decentrale productie-installaties. Aanmelden kan via de website [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).

#### ENERGIE VERKOPEN

**Zelflevering:** Als je jaarlijks meer energie produceert dan je verbruikt kan je dit deel van jouw energie direct verkopen aan derden via het All in power platform. De aanbieding van je energie beschrijft onder andere waar, door wie en uit welk type installatie de energie geproduceerd wordt. Jij, de producent, maakt een aanbieding aan en bepaalt de energieprijs en de voorwaarden zoals looptijd en hoogte van de opzegboete per energiecontract. De afnemer kan aanbiedingen van producerende gebruikers bekijken en een offerte op maat berekenen waarna de gebruiker de aanbieding direct kan accepteren. Wij leggen de afspraken vast en zorgen dat jouw energie geleverd en gefactureerd wordt aan je afnemer.

**GVO's:** Als je duurzame energie produceert krijgen wij de GVO's afkomstig uit jouw installatie op onze handelsaccount tenzij we iets anders afspreken. Als we iets anders afspreken leggen we dit vast in de overeenkomst. De gegevens die je nodig hebt om ons als handelaar aan te melden voor jouw aansluitingen vindt je in de overeenkomst. Als je energie direct verkoopt aan een gebruiker van het platform gebruiken we de GVO's om te bewijzen dat de energie die je aan een gebruiker hebt geleverd uit de afgesproken installatie afkomstig is.

De GVO's die overblijven kan je zelf buiten het platform verhandelen of wij kunnen je op aanvraag een offerte bieden voor de afname of doorverkoop van jouw GVO's.

**Type aanbiedingen:** Jij kan op meerdere manieren aanbiedingen via het platform beschikbaar stellen. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je aanbiedingen aan de juiste partijen beschikbaar stelt. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden als je aanbiedingen onbedoeld door een derde partij worden geaccepteerd.

**Energiecontract voor zelflevering aan derden:** De binnen het platform vastgelegde afspraken voor het uitwisselen van duurzame energie worden vastgelegd in een energiecontract. Jouw energiecontracten zijn te vinden op het platform in het menu onder "Mijn energiecontracten". Wij leggen het energiecontract vast tussen de producerende en afnemende gebruikers in het platform tussen All in power en beide gebruiker, zo is All in power voor beide gebruikers de contractuele tegenpartij. De energiecontracten zijn een onderdeel van onze overeenkomst. Per periode wordt voor ieder energiecontract vastgesteld hoeveel energie er uitgewisseld is op basis van de energiemix van de afnemende gebruiker. Producenten krijgen voor aan afnemers geleverde energie de in het energiecontract overeengekomen vergoeding betaald van de afnemer via de All in power factuur. De afnemer betaalt de overeengekomen vergoeding aan de producent van de geleverde energie via de All in power factuur. In het energiecontract staat wie verantwoordelijk is voor de kosten voor de inkoop van het energieprofiel van de afnemer tegen de gewogen gemiddelde energieprijs van de aansluiting(en) van de afnemer over het geleverde volume energie op basis van de berekende wegingsfactor van het energiecontract in de energiemix van de afnemer.

**Reservering onvoorzien:** Wij zorgen er voor dat onze gebruikers altijd duurzame energie geleverd krijgen. Om dit te kunnen verzekeren reserveren we per aansluiting een hoeveelheid energie en GVO's die niet direct verkocht kunnen worden om rekening te houden met tegenvallende productie en grotere vraag van afnemers. De hoeveelheid energie die we reserveren leggen we vast via het platform. De energie die we reserveren ten behoeve van onvoorziene omstandigheden komt uiteindelijk tot je beschikking en is op ieder moment opeisbaar.

**Acceptatie en bedenktijd:** Als één van je aanbiedingen wordt geaccepteerd door een bestaande gebruiker op het platform komt een overeenkomst tot stand zonder bedenktijd of recht op herroeping. Als de gebruiker nieuw is op het platform is er (wettelijke) bedenktijd van toepassing. Binnen deze periode kunnen wij op verzoek van de gebruiker het energiecontract kosteloos herroepen. Het energiecontract met een kleinverbruiker wordt pas uitgevoerd na afloop van een eventuele herroepingsperiode zodat er geen sprake kan zijn van het verrekenen van geleverde energie als gevolg van herroeping.

**Ontbinding of herroeping als gevolg van overmacht:** Indien je door overmacht geen energie meer kunt leveren kunnen de energiecontracten waarop de overmacht situatie van toepassing is kosteloos stopgezet en (deels) herroepen worden, zonder dat er een opzegboete opeisbaar is. Hetzelfde geldt als de gebruiker door overmacht geen of minder energie zal afnemen, het energiecontract zal dan kosteloos opgezegd of (deels) herroepen worden. De spelregels worden vastgelegd in de overeenkomst.

#### FLEXIBILITEIT

**Productiesturing:** Wij kunnen je duurzame energieproductie aansturen om de betaalbaarheid van duurzame energie te verbeteren. Als je gebruik wil maken van deze mogelijkheid leggen we aanvullende afspraken vast in de overeenkomst.

**Vraagsturing:** Als je aan de slag wil met vraagsturing bieden we je de mogelijkheid om dit samen met ons of in samenwerking met een aggregator zelfstandig te doen. Als je gebruik wil maken van deze mogelijkheid leggen we aanvullende afspraken vast in de overeenkomst.

#### Artikel 3 Account

- 3.1 Jij moet jezelf aanmelden voor een All in power account om het platform te gebruiken en energie uit te wisselen. Je account is persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Je account en wachtwoord mogen niet gedeeld of overgedragen worden aan een ander persoon binnen of buiten je organisatie.
- 3.2 Jij bent er voor verantwoordelijk dat iedereen die een account heeft op de hoogte is van de afgesloten overeenkomst en verplichtingen die daarbij horen. Gebruikers zijn volledig rechtsgeldig bevoegd om namens je organisatie het platform te gebruiken. Je mag niet meer dan één account aanmaken per persoon tenzij je daarvoor onze schriftelijke toestemming hebt.
- 3.3 Jij moet ons direct informeren als je een reden hebt om aan te nemen dat je account mogelijk misbruikt wordt of kan gaan worden, bijvoorbeeld als je wachtwoord in iemands bezit is gekomen.
- 3.4 Een deel van je profiel is publiek zichtbaar en voor (een deel van de) gebruikers van het platform. Je bent er voor verantwoordelijk dat de inhoud van je publieke profiel ten alle tijden actueel wordt

gehouden. Dit laat onverlet dat je ook verantwoordelijk bent om de niet publieke informatie up to date te houden zoals beschreven in Artikel 9.

- 3.5 Jij mag je account niet gebruiken om illegale, frauduleuze, onjuiste, misleidende, incomplete, belastende, overlast gevende (spam), obscene, pornografische, vulgaire, discriminerende, haatvolle, racistische of aanstootgevende content te uploaden of beheren.
- 3.6 Wij mogen je account blokkeren of opheffen als jij je niet houdt aan onze richtlijnen voor content, of als je jouw account gebruikt voor doeleinde die niet zijn toegestaan, zoals beschreven in Artikel 4.
- 3.7 Wij mogen jouw content verwijderen of blokkeren als we denken dat je content niet aan onze voorwaarden voldoet. Als we jouw content verwijderen of blokkeren zullen we je hiervan op de hoogte stellen en u in de gelegenheid stellen om het probleem op te lossen. Waar nodig zullen wij aangifte of melding doen van je content bij de bevoegde autoriteiten.

#### Artikel 4 Gebruiksvoorwaarden All in power platform

- 4.1 Als je energie aanbiedt via ons platform, ben je een reseller van het All in power platform en gehouden aan de All in power gebruiksvoorwaarden. Je mag zonder onze schriftelijke toestemming niet de suggestie wekken dat je energieleverancier bent.
- 4.2 Wij behouden, namens eventuele rechthebbende, het recht op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op het platform gepresenteerde inhoud. Niets van het platform mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van ons worden gereproduceerd of gebruikt.
- 4.3 Jij bent er voor verantwoordelijk dat iedereen die jij vertegenwoordigt, inclusief eventuele derden, de inhoud van onze algemene en met name de gebruiksvoorwaarden kennen en zich hieraan houden.
- 4.4 Alleen met schriftelijke toestemming mag je onze rol in uw commerciële activiteiten expliciet of impliciet beschrijven. Wat je zonder toestemming wel mag delen kan je vinden op onze "Powered by All in power pagina", zie [Allinpower.nl/affiliatie](https://allinpower.nl/affiliatie).
- 4.5 Jij mag het platform alleen daarvoor gebruiken waar deze voor bedoeld is. Het is onder andere niet toegestaan om het platform te gebruiken:
- Om energie te verhandelen die geleverd of betaald wordt op een andere manier dan via het platform.
  - Op een manier waardoor het lijkt of geïmpliceerd wordt dat wij jou, jouw concept of jouw initiatief steunen, een partnerschap zijn aangegaan.
  - Op een misleidende manier waardoor derden onze overeenkomst onjuist zouden kunnen interpreteren.
- 4.6 Jij mag het platform of delen ervan, en onze logo, naam, ontwerp of andere intellectuele eigendommen niet gebruiken, weergeven, spiegelen, embedden of framen op een manier buiten het platform zonder onze schriftelijke toestemming.

#### Contentregels

- 4.7 Jij kan in je aanbieding content gebruiken. Onder content wordt verstaan tekst, afbeeldingen, video, audio en andere media.
- 4.8 Jouw content moet van een goede kwaliteit zijn (resolutie, scherpte, helderheid etc.) en een accuraat beeld geven van je aanbieding en/of situatie.
- 4.9 Als je een aanbieding plaatst moet je zorgen voor een complete en accurate beschrijving van je situatie inclusief onderbouwing van claims die je maakt in content zoals de beschrijving en afbeeldingen.
- 4.10 Jij bent er voor verantwoordelijk dat de inhoud van je aanbieding ten alle tijden actueel wordt gehouden. Dit geldt voor alle onderdelen van de aanbieding, dus ook voor bijvoorbeeld externe websites waarnaar je verwijst.
- 4.11 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een tarief en looptijd waartegen je energie verkoopt. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat als gevolg van het gekozen tarief en/of looptijd.
- 4.12 Wij mogen je restricties opleggen voor een minimale en maximale energietarief en looptijd. U kunt een verzoek indienen om af te wijken van deze beperkingen. Als wij je deze toestemming verlenen leggen we dit schriftelijk vast.

- 4.13 Jij mag in je aanbod voordelen aanbieden van het afsluiten van een energiecontract waaronder het bieden van korting op andere producten of diensten buiten het platform. Je mag aanbieden dat je een deel van je omzet doneert aan een algemeen nut beoogde instelling of goed doel. De waarde van deze diensten of donaties mag niet meer zijn dan 20% van de jaarlijkse omzet uit het energiecontract berekend over het kale leveringstarief. Wij kunnen niet garanderen dat secondaire diensten geleverd worden en hoeven niet te controleren of arbitrerende of secondaire diensten geleverd worden of zijn.
- 4.14 Jij bent, of hebt toestemming van, de rechthebbende auteur om content te mogen gebruiken in je aanbieding of account.
- 4.15 Wij mogen je verplichten een minimaal aantal media typen toe te voegen aan jouw aanbieding.

#### Continuïteit

- 4.16 Jij moet zorgen dat je productiesysteem in uitstekende staat van onderhoud verkeert en voldoende verzekerd is.
- 4.17 Als blijkt dat jouw systeem minder of slecht presteert mogen wij (laten) onderzoeken of dit komt door achterstallig onderhoud of nalatigheid.
- 4.18 Als blijkt dat je te weinig energie produceert of produceerde als gevolg van achterstallig onderhoud, opzet of nalatigheid (zoals het niet herstellen van een beschadigd systeem) mogen wij jouw energiecontracten opzeggen en, met terugwerkende kracht, herroepen om de duurzaamheid van geleverde energie te verzekeren. Als deze situatie zich voordoet is een eventuele opzegboete als gevolg van het opzeggen/herroepen van een energiecontract voor jouw rekening (ten behoeve van de afnemer). We mogen onze administratieve kosten bij jou in rekening brengen als deze situatie zich voordoet.

#### Misbruik

- 4.19 Wij zijn niet verplicht om actief te monitoren wat gebruikers op het platform doen maar treden op als we vermoeden dat er misbruik wordt gepleegd.
- 4.20 Als wij vaststellen dat je (mogelijk) misbruik maakt van het platform of zich niet houdt aan de contentvoorwaarden zoals inbreuk maakt op de auteursrechten van een derden mogen wij jouw aanbiedingen opschorten of verwijderen van het platform. Wij zullen je in dit geval direct informeren en je in de gelegenheid stellen om een oplossing te bieden.
- 4.21 Als misbruik wordt vastgesteld en je het probleem niet binnen 7 dagen oplost mogen wij je toegang tot het platform blokkeren en je al afgesloten energiecontracten ontbinden en eventueel met terugwerkende kracht herroepen waarbij je de overeengekomen opzegboete verschuldigd bent (ten behoeve van de afnemer).
- 4.22 Per geval van misbruik mogen wij een direct opeisbare boete in rekening brengen ten hoogte van je inkomsten uit het platform over de afgelopen 12 maanden. De boete bedraagt minimaal 1.000 euro per aansluiting waarover misbruik van het platform wordt vastgesteld. Misbruik van het platform kan aanleiding zijn tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst zoals beschreven staat in Artikel 12.

#### Artikel 5 Acceptatie

- 5.1 Wij behouden het recht om op ieder moment je kredietwaardigheid te toetsen.
- 5.2 Wij mogen op ieder moment om aanvullende documentatie vragen om je identiteit, bevoegdheid of opgegeven technisch gegevens vast te kunnen stellen of controleren.
- 5.3 Wij mogen, als daar aanleiding toe is, zekerheden vragen voor we je aanmelding accepteren. We vragen in zo'n geval bijvoorbeeld om het storten van een borgstelling, het afgeven van een bankgarantie of aansprakelijkheidsverklaring van een moedermaatschappij. Als je niet binnen 5 werkdagen reageert op ons voorstel tot een zekerheidsstelling dan mogen we je aanmelding annuleren of onze overeenkomst ontbinden zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor eventuele ontstane schade.
- 5.4 We mogen op ieder moment een (aanvullende) zekerheidsstelling vragen als wij daar aanleiding voor zien. De kosten voor het verkrijgen van een zekerheidsstelling zijn voor je eigen rekening, wij zijn geen rente verschuldigd over gestorte zekerheden.
- 5.5 Wij doen ons best om je aanmelding zo goed mogelijk te controleren. Jij bent in principe verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst. Als bij aanmelding of achteraf blijkt dat je onjuiste gegevens heeft

- doorgegeven ben u aansprakelijk voor de kosten om de fout te herstellen inclusief administratieve kosten en eventuele toerekenbare onbalans als gevolg van de onjuiste informatie.
- 5.6 Wij kunnen onze diensten alleen aanbieden als we voldoende en op tijd alle informatie ontvangen die we nodig hebben om je aan te melden. Als we onvoldoende medewerking verkrijgen, hebben wij het recht om je aanmelding te weigeren zonder dat we aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele ontstane schade. We hebben altijd het recht om je geen overeenkomst aan te bieden. Dan informeren we je schriftelijk zo snel mogelijk daarover. Daarin melden wij waarom wij je geen overeenkomst aanbieden of waarom we de overeenkomst beëindigen.
- 5.7 Jij machtigt ons om de acties te ondernemen om de overeenkomst uit te voeren. Dat betekent onder andere dat we jouw aansluiting(en) mogen opzoeken en bijwerken in het aansluitregister, contracteinderegister, toegankelijk meetregister en dat we via de netbeheerder doorgeven dat je onze klant wordt. Als wij dit doorgeven aan de netbeheerder zal een eventuele oude leverancier dit als een opzegging kunnen interpreteren. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele opzegboetes van een oude leverancier. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om je bestaande overeenkomst(en) met een andere leverancier op te zeggen.

## Artikel 6 Aansluiting

- 6.1 Jij beschikt over een geschikte grootverbruik aansluiting op het net inclusief aansluit en transport overeenkomst (ATO). De aansluiting en de daaraan gekoppelde elektrische installatie voldoen aan alle wettelijke voorwaarden. Wij mogen je vragen om de ATO die je hebt afgesloten aan ons toe te sturen. Wij noemen deze aansluiting ook wel het leveringspunt, het punt op het net waarop wij uw energie uitwisselen en –voor zover het leveringspunt niet samenvalt met de aansluiting– vanaf waar de netbeheerder de elektriciteit naar je aansluiting transporteert.
- 6.2 Als je beschikt over kleinverbruik aansluitingen dan zullen wij voor jou de ATO tot stand laten komen en de netbeerkosten van deze aansluitingen doorberekenen. Wij sturen je de ATO en algemene voorwaarden van de betreffende netbeheerder na het tot stand komen van de ATO.
- 6.3 Het niet hebben van een ATO of het niet op tijd tot stand komen of de (gedeeltelijke) ontbinding van de ATO leidt nooit tot de ontbinding van onze overeenkomst. Wij hebben in deze situatie het recht om de levering te stoppen waarna wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade. Beëindigt de netbeheerder de aansluit- en transportovereenkomst? Dan mogen we het leveren van elektriciteit en/of gas beëindigen. We mogen dan onze overeenkomst beëindigen of opschorten.
- 6.4 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van de netbeheerder. Het onderhouden van de aansluiting en elektrische installatie is jou verantwoordelijkheid. Een storing heeft geen gevolgen voor de geldigheid en de duur van de overeenkomst die wij met je hebben. Heb je schade als gevolg van storing? Dan zijn we daar niet aansprakelijk voor en betalen die schade niet. Je kan hiervoor contact opnemen met jouw netbeheerder.

## Artikel 7 Meetinrichting en omvang levering

- 7.1 Als grootverbruiker ben je zelf verantwoordelijk voor het voor eigen rekening laten plaatsen van een geschikte energiemeter door een meetverantwoordelijke partij. Deze meetinrichting heeft als doel de uitgewisselde elektriciteit of gas te meten en is tenminste dagelijks op afstand uitleesbaar.
- 7.2 Jij bent er voor verantwoordelijk dat er een volgens de meetcode erkende meetverantwoordelijke voor uw meetinrichtingen is aangewezen. Deze meetverantwoordelijke is onder andere bevoegd om de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van grootverbruik aansluitingen op te nemen.
- 7.3 Jij bent er voor verantwoordelijk dat de meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de meetcode en andere voor metingen geldende voorschriften.
- 7.4 De meetverantwoordelijke zorgt ervoor dat de elektriciteitsmeter en de gasmeter de hoeveelheid elektriciteit en/of gas meten zoals in de wet staat. Wij gaan er daarom vanuit dat de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die gemeten is, klopt. Jij mag niets doen waardoor niet of niet goed kan worden vastgesteld hoeveel elektriciteit en/of gas je uitgewisseld hebt.
- 7.5 Als de meetinrichting van jouw grootverbruik aansluiting niet aan de in dit artikel beschreven voorwaarden voldoet mogen wij een boete van 1.500 euro in rekening brengen voor iedere maand of deel van een maand dat de meetinrichting niet aan de voorwaarden voldoet. Ook mogen wij de schade die je veroorzaakt hebt bij jou in rekening brengen.
- 7.6 Als je beschikt of in de toekomst gaat beschikken over een aansluiting met een primair allocatiepunt en één of meerdere secundaire allocatiepunten zijn deze onlosmakelijk verbonden aan de



- aansluiting. Secundair allocatiepunten mogen niet worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte.
- 7.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door jou uitgewisselde hoeveelheid energie (omvang van levering) vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting. Wij ontvangen deze gegevens van de netbeheerder zoals dat in de Elektriciteitswet 1998 en aanverwante regelingen bedoeld is. De vaststelling van de afgenomen hoeveelheid elektriciteit kan als gevolg van een correctie door of aanvullende gegevens van de netbeheerder en/of erkend meetverantwoordelijke worden aangepast door ons.
- 7.8 Om het platform te gebruiken geef je ons toestemming om tenminste dagelijks meetwaarden bij de verantwoordelijke netbeheerder op te halen. Eventuele kosten om deze gegevens aan te leveren zijn voor jouw rekening. Wij betalen in geen geval kosten voor of aan de netbeheerder of meetverantwoordelijke voor de uitlezing van jouw energiemeter.
- 7.9 Voor de goede uitvoering van de overeenkomst mogen wij de gegevens van de elektriciteits- en/of gasmeter gebruiken, of deze verder verwerken. Op ons verzoek geef je ons de standen van jouw energiemeter(s) door binnen de door ons aangegeven termijn.
- 7.10 Krijgen wij de gegevens van je energiemeter niet op tijd? Of gaat bij het opnemen of verwerken van de meetgegevens iets fout, dan mogen wij berekenen hoeveel elektriciteit en/of gas je hebt uitgewisseld. Krijgen we alsnog de juiste meetgegevens? Dan bekijken we hoeveel elektriciteit en/of gas je werkelijk hebt uitgewisseld en brengen de werkelijke hoeveelheid in rekening.
- 7.11 Bij twijfel over de juistheid van de energiemeter en/of meetgegevens kunnen zowel jij als wij de erkende meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens? Dan kunnen we verzoeken dat de meetinrichting wordt onderzocht door een samen gekozen erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Als wij daarvoor aanleiding zien mogen wij zonder je goedkeuring een andere erkende meetverantwoordelijke of deskundige aanwijzen, wij zullen je hiervan tijdig op de hoogte stellen en je informeren wat de kosten daarvan zijn en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. De kosten voor dit onderzoek worden betaald door degene die in het ongelijk wordt gesteld.
- 7.12 Als blijkt uit het onderzoek dat de energiemeter niet goed werkt, of de meting niet juist is, dan bepalen wij op basis van het onderzoek hoeveel elektriciteit en/of gas je uitgewisseld hebt. We maken hiervoor gebruik van metingen uit een periode die wel juist waren en zullen de methode waarmee we de hoeveelheden energie ter goedkeuring aan je voorleggen. Werkte de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter langer dan twee jaar niet goed? Of was de meting niet juist? Dan maken wij een herberekening over de periode van de voorgaande 24 maanden. Wij rekenen dan terug vanaf het moment dat we de twijfels aan elkaar kenbaar hebben gemaakt over de juiste werking van de energiemeter. Heb jij of iemand anders fraude gepleegd met een energiemeter? Dan maken wij een herberekening voor de hele periode van de ontdekte fraude.

## Artikel 8 Programmaverantwoordelijkheid

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, draag je de programmaverantwoordelijkheid over aan ons met inachtneming van de hierna in dit artikel opgenomen voorwaarden en bepalingen. Wij zijn gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid uit te besteden aan een door ons gekozen derde partij.
- 8.2 Als er relevante wijzigingen of omstandigheden zijn die invloed hebben op uw energieprofiel dan ben jij er voor verantwoordelijk dit zo snel mogelijk aan ons door te geven zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Geef het ons ook door als je voorziet dat jouw energieprofiel significant wijzigt, bijvoorbeeld vanwege een productiestop of door de aanschaf van een nieuwe installatie.
- 8.3 Als je weet dat er een onderbreking verwacht wordt, uitloopt of een storing optreedt moeten wij dit zo snel mogelijk weten. Je bent verplicht informatie over voorziene en onvoorziene wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door te geven zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Zie Artikel 9 voor meer informatie over je informatieplicht.
- 8.4 Als wij onvoldoende gegevens over je aansluiting hebben of niet op tijd geïnformeerd zijn over wijzigingen zijn wij genoodzaakt de programmaverantwoordelijkheid van je aansluiting uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten voor onbalans, voor jouw rekening. Het maakt niet uit of de verstoring veroorzaakt wordt door

- jou of door de verantwoordelijke netbeheerder, of in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van partijen en/of van derden.
- 8.5 Als je in verzuim bent en wij de overeenkomst opschorten of opzeggen mogen wij de programmaverantwoordelijkheid over uw aansluiting(en) opzeggen door dit aan de netbeheerder door te geven. Wij zullen je hiervan direct op de hoogte stellen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het opzeggen van de programmaverantwoordelijkheid.

### Artikel 9 Informatieplicht

*Verandert iets in je situatie? Of gebeurt iets dat belangrijk is voor het leveren of terugleveren van elektriciteit?*

*Bijvoorbeeld (niet limitatief):*

- *Een naamswijziging van tekenbevoegde personen, relevante bestuurswisseling, (handels)naamswijziging, bedrijfsovername, fusie, (af)splitsing en andere wijzigingen in de ondernemingsstructuur of rechtsvorm.*
- *Verandering van correspondentie, vestigingsadres (verhuizing) of wijziging e-mailadres.*
- *Wijziging van rekeningnummer (IBAN).*
- *De elektriciteitsmeter of gasmeter is kapot of de verzegeling is verbroken.*
- *Jij verwacht nu of in de toekomst (veel) meer of minder elektriciteit en/of gas te gaan gebruiken*
- *Jij gaat zelf elektriciteit produceren, bijvoorbeeld met zonnepanelen.*
- *Vervanging van of aanpassing aan aansluiting zoals een verzwaring of wijziging EAN-code.*
- *Vervanging van of aanpassing aan meetinrichting zoals een meterwissel of wijziging EAN-code.*
- *Verwacht onderhoud of andere invloed op energieprofiel zoals aanschaf of vervangen van installaties.*
- *Waargenomen of vermoede schade.*
- *Gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het door jou in gebruik of eigendom zijnde perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting.*

- 9.1 Jij moet ons zo spoedig mogelijk, tenminste 30 dagen voorafgaand aan de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.2 Geef wijzigingen in je situatie of gegevens altijd onmiddellijk aan ons door, deze informatie hebben we nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Wij geven deze veranderingen en gebeurtenissen door aan de netbeheerder als wij dat verplicht zijn. Als we niet op tijd te horen krijgen dat er wijzigingen plaatsvinden en wij hierdoor kosten of schade oplopen ben je hiervoor aansprakelijk. Wij mogen de overeenkomst aanpassen als uw situatie, energieverbruik of productie ingrijpend verandert.
- 9.3 Jij moet jouw SJV nauwkeurig schatten en ons op de hoogte houden van voorziene wijzigingen in jouw SJV, SJI en SJA. Als je hulp nodig hebt bij het bepalen van uw SJV, SJI en SJA, helpen wij je daarbij. Bij een SJV groter dan 0 kWh/jaar is de aansluiting netto afnemend. Bij een SJV kleiner dan 0 kWh/jaar is de aansluiting netto producerend.
- 9.4 Onbalanskosten die veroorzaakt zijn doordat je wijzigingen niet op tijd heeft doorgegeven, worden direct bij je in rekening gebracht.
- 9.5 Jij moet ons alle gegevens aanleveren die relevant (kunnen) zijn voor belastingen, heffingen en premies. Als je situatie voor belastingen, heffingen en premies gewijzigd zijn moet je ons dit zo snel mogelijk mededelen. Als jij of wij een naheffing, boete, rente of andere kosten moeten betalen aan de Belastingdienst doordat jij niet tijdig of onjuist informatie hebt verstrekt, dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen wij die schade niet en mogen wij onze schade direct opeisbaar bij jou in rekening brengen.

### Artikel 10 Duur van de overeenkomst

- 10.1 In de overeenkomst melden we de datum waarop de levering begint. Mocht deze datum niet gehaald worden dan informeren wij je tijdig over deze vertraging. Als de feitelijke levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangevangen dan in de overeenkomst bepaald, dan is de ingangsdatum de datum van feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de overeenkomst blijft onverminderd van kracht.
- 10.2 Binnen onze overeenkomst heb je mogelijk afspraken gemaakt voor de uitwisseling van duurzame energie gedurende een bepaalde periode met andere gebruikers, de looptijd van deze afspraken zijn van invloed op de looptijd van onze overeenkomst. Na afloop van een contract voor bepaalde tijd wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

- 10.3 De opzegtermijn betreft tenminste 30 dagen. Je kan alleen per gehele periode opzeggen, dus per de eerste van de maand. Wij kunnen ook met je afspreken dat de opzegtermijn korter is dan 30 kalenderdagen of dat je op een afwijkend moment de overeenkomst kan opzeggen.
- 10.4 Jij kan onze overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop je de overeenkomst met ons afgesloten hebt: per post, per e-mail of via het platform. In onze kwaliteitsvoorwaarden vind je hoe je kunt opzeggen. Je ontvangt van ons binnen 7 dagen een bevestiging van je opzegging.
- 10.5 Heb je een overeenkomst met een vaste einddatum en beëindig je deze overeenkomst eerder dan de afgesproken einddatum? Dan kunnen wij hiervoor een opzegboete in rekening brengen. De voorwaarden hiervoor zijn in de overeenkomst opgenomen.
- 10.6 Als één van je aansluitingen bij ons door een andere leverancier wordt overgenomen zonder dat je opgezegd heeft, zullen we u schriftelijk in gebreke stellen en krijg je 14 kalenderdagen de tijd om de switch ongedaan te maken. Als de overstap niet binnen deze termijn is teruggedraaid nemen we aan dat je definitief overstapt en zullen we een onmiddellijk opeisbare eindafrekening toesturen waarbij we naast eventuele opzegboetes als onderdeel van de eindafrekening een aanvullende boete in rekening brengen van 250 euro per aansluiting vanwege het overstappen zonder op te zeggen.
- 10.7 Als je via het platform energie verkocht hebt en één van de afnemers wil zijn energiecontract opzeggen dan ontvang je als er een opzegboete is overeengekomen deze ten behoeve van de gebruiker die je energie niet meer afneemt. Indien deze gebruiker een consument is, is het mogelijk dat de opzegboete beperkt is als gevolg van de maximale opzegboetes die door de toezichthouder ACM zijn bepaald.
- 10.8 Eindigt onze overeenkomst? Dan wisselen we geen energie meer uit. Wel kunnen wij hierover andere afspraken met je maken.
- 10.9 Eindigt onze overeenkomst en blijf je toch energie uitwisselen omdat je nog geen nieuwe leverancier hebt gekozen? Dan mogen wij je uitwisselde energie tegen een redelijke variabele of dynamische tariefstructuur verrekenen en aanvullende administratieve kosten in rekening brengen.

#### Artikel 11 Factureren en betaling

- 11.1 Alle bedragen die je moet betalen brengen we door middel van een factuur in rekening. Als je geld van ons krijgt ontvang je een creditfactuur inclusief btw waarvan je de btw moet afdragen aan de Belastingdienst. Factuurbedragen worden afgerond op gehele centen.
- 11.2 Op basis van je gemiddelde energieprofiel betaal je een voorschot of termijnbedrag voorafgaand aan de maand voor de volledige factuur tenzij we anders overeenkomen. Wij bepalen de hoogte van deze voorschoten en termijnbedragen. De bedragen die wij voorafgaand aan een verbruiksperiode in rekening brengen, berekenen wij op basis van de afgesproken (terug)leveringstarieven en het bij ons bekende SJV, SJI en SJA.
- 11.3 In principe verrekenen we maandelijks de op jouw aansluiting uitgewisselde energie. Minimaal één keer per jaar krijg je van ons een jaarafrekening waarop alle kosten staan die je aan ons verschuldigd bent. Op deze jaarafrekening staan ook de termijnbedragen die je moest betalen voor de leveringsperiode waarop de jaarafrekening betrekking heeft. Wij berekenen dan hoeveel je terugkrijgt of hoeveel je nog moet betalen. Als je zelf meer elektriciteit geproduceerd hebt dan verbruikt dan houden we hier rekening mee.
- 11.4 Als je aansluiting netto energieverbruiker is krijg je over teruglevering het leveringstarief betaald op basis van je energiemix voor afname. Als je netto energieproducent bent (SJV < 0 kWh) ontvang je over de energie die je met het net uitwisselt het terugleveringstarief. Aan het einde van ieder kalenderjaar verrekenen we verschillen in gerealiseerd verbruik en productie en stellen we vast of je over het afgelopen kalenderjaar een teruglevertarief of levertarief moet betalen/ontvangen en verrekenen we indien nodig het verschil.
- 11.5 Wij mogen je op ieder moment een correctiefactuur sturen als hier aanleiding voor is.
- 11.6 Een eindafrekening krijg je als je verhuist, een aansluiting verwijderd of als u de overeenkomst beëindigt. Wij mogen een tegoed op een jaarafrekening of eindafrekening gebruiken voor het verrekenen van een eventuele openstaande vordering. In de kwaliteitscriteria staat omschreven aan welke voorwaarden wij moeten voldoen.
- 11.7 Krijg je van ons een bedrag terug, maar moet je ons ook nog een bedrag betalen? Dan mag u dit bedrag pas verrekenen met het bedrag dat je nog van ons krijgt als wij je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

- 11.8 Jij kan ons betalen per automatische incasso of door zelf te betalen na het ontvangen van een factuur. Wij mogen afhankelijk van de betaalmethode kosten in rekening brengen. Als we dit afspreken leggen we de hoogte van de kosten in de overeenkomst vast en of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Het is zonder onze schriftelijke toestemming niet mogelijk om facturen in delen te betalen.
- 11.9 Wij laten je weten op welke datum u je ons uiterlijk moet betalen en op welk IBAN-rekeningnummer. Facturieren worden rond de 14<sup>e</sup> dag van de maand verzonden met een betaaltermijn van 7 dagen. Creditfacturen worden binnen 14 dagen uitbetaald. Als we andere afspraken maken over betalingen dan leggen we dit vast in de overeenkomst.
- 11.10 Betaal je te laat? Dan informeren wij je eerst via het platform en/of schriftelijk dat je in verzuim bent. Je krijgt dan nog 7 dagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Als je 7 dagen na de eerste betaaldatum nog niet betaald hebt dan moet je ons de gewone wettelijke rente betalen over het openstaande bedrag. Ook moet je ons buitengerechtelijke incassokosten betalen.
- 11.11 Als je te laat betaalt of verwacht dat je problemen krijgt met de betaling van een factuur kunnen we in overleg een betalingsregeling treffen. Deze regeling wordt uitsluitend schriftelijk vastgelegd inclusief de voorwaarden van de regeling.
- 11.12 Bent je het niet eens met een maandfactuur, jaarafrekening of eindfactuur die wij gestuurd hebben? Stuur ons dan zo snel mogelijk schriftelijk een bezwaarschrift en geef aan waarom je het niet met deze factuur eens bent. Je kunt geen bezwaar maken meer maken op facturen die meer dan 60 dagen oud zijn. Je bent verplicht de factuur waarop je bezwaar maakt op tijd te betalen.
- 11.13 Behalve de heffingskorting hoeven wij geen afwijkende belastingtarieven toe te passen. Als je wil dat wij een afwijkend belastingtarief toepassen op je aansluiting(en) dan leggen wij de afspraken hierover vast in de overeenkomst. Je ontvangt nooit een vergoeding van ons indien we een afwijkend belastingtarief niet voor je toepassen.

#### Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- 12.1 Als jij je niet aan de voorwaarden houdt mogen wij je, nadat we je schriftelijk in gebreke hebben gesteld en de gelegenheid hebben gegeven een oplossing te bieden, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden met onmiddellijke ingang. Eventuele kosten en schade als gevolg van niet nakoming van je verplichtingen moet je aan ons vergoeden.
- 12.2 Krijg je van ons geen elektriciteit en/of gas geleverd omdat je zich niet aan de voorwaarden houdt? Dan zijn we hiervoor niet aansprakelijk en betalen wij die schade niet.
- 12.3 Jouw verplichtingen onder onze overeenkomst waaronder betalingsverplichtingen en aansprakelijkheid blijven onverminderd in stand als wij de overeenkomst opschorten of ontbinden. Openstaande bedragen en veroorzaakte schade plus wettelijke rente over de totale som zijn per direct opeisbaar.
- 12.4 Hebben wij de levering opgeschort? Wij gaan weer elektriciteit en/of gas uitwisselen jij je weer aan onze overeenkomst houdt. Voor het opheffen van genomen maatregelen mogen we voorwaarden stellen zoals vermeld in Artikel 5.
- 12.5 Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen als blijkt dat je betalingsproblemen heeft (bijvoorbeeld failliet, surseance, schuldsanering, in beslagname van eigendommen, toepasselijkheid Schuldsanering Natuurlijke Personen) of als je onderneming wordt ontboden, opgeheven, gesplitst of gestaakt. Jouw verplichtingen onder onze overeenkomst waaronder betalingsverplichtingen en aansprakelijkheid blijven onverminderd in stand, openstaande bedragen zijn in deze situaties per direct opeisbaar.

#### Artikel 13 Overdraagbaarheid

- 13.1 Jij mag de rechten en plichten van de overeenkomst die je met ons hebt niet aan een ander overdragen. Dat mag alleen als je daarvoor van ons schriftelijk toestemming hebt gekregen. Wij kunnen op dat moment nieuwe afspraken maken. Hetzelfde geldt voor ons, wij kunnen onze overeenkomst niet overdragen naar een derde partij zonder jouw schriftelijke toestemming.
- 13.2 Als wij van rechtsvorm veranderen of er een verandering is in het eigendom van All in power dan blijft de overeenkomst onveranderd van kracht.

#### Artikel 14 Klachten en geschillen

*Bent je ontevreden over onze dienstverlening? Je kan ten alle tijden contact opnemen met de klantenservice om je probleem voor te leggen zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing. Als je nog steeds ontevreden bent kan je een klacht indienen.*

- 14.1 Geschillen tussen de persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna te noemen verbruiker/aangeslotene) en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de verbruiker/aangeslotene als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 14.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de verbruiker/aangeslotene zijn klacht eerst bij het bedrijf heeft ingediend en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk 12 maanden nadat de klacht bij het bedrijf is ingediend, dient het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 14.3 Wanneer de verbruiker/aangeslotene een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.
- 14.4 Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de verbruiker/aangeslotene voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de verbruiker/aangeslotene niet binnen vijf weken laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de verbruiker/aangeslotene het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de verbruiker/aangeslotene het geschil alsnog voor behandeling aanhangig maken bij de Geschillencommissie.
- 14.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 14.6 Als jij jouw klacht voorlegt aan de Geschillencommissie betaal jij het klachtengeld, als wij kiezen om de Geschillencommissie in te schakelen betalen wij het klachtengeld.
- 14.7 Klachten die niet op tijd, binnen 60 dagen, worden verstuurd komen niet voor geschilbeslechting in aanmerking tenzij er een goede reden is voor de vertraging.

#### Artikel 15 Privacy

Bij een aanvraag of het aangaan van een overeenkomst vragen wij om bedrijfsgegevens waaronder mogelijk persoonsgegevens zijn. Deze gegevens leggen wij vast en gebruiken wij om de overeenkomst uit te voeren, voor het accepteren van de aanvraag, relatiebeheer en marketing. Al jouw gegevens, waaronder met name persoonsgegevens, worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wanneer en waarom wij om persoonsgegevens vragen en hoe we met deze persoonsgegevens omgaan, is te vinden in het privacy beleid op onze website.

Wij zijn gehouden aan een aantal codes waarin staat voorgeschreven hoe we communiceren met andere marktpartijen (netbeheerder, meetverantwoordelijken en leveranciers). Hiervoor gebruiken we in de energiesector een aantal centrale databanken zoals het CAR en CER. Om jouw aanmelding te accepteren zullen we deze centrale databanken raadplegen om bij de netbeheerder verbruik, technische, en eventueel netbeheergegevens op te vragen van uw aansluiting. Als wij persoonsgegevens gebruiken om deze centrale databanken te raadplegen zullen we je tijdens uw aanmelding hierover informeren. Wij mogen jouw gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst in deze centrale databanken vast (laten) leggen.

#### Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Jij en wij zullen alle informatie die we van elkaar ontvangen als vertrouwelijk behandelen. Vertrouwelijke informatie wordt niet verder in onze organisaties gedeeld dan nodig en passend is voor de uitvoering van de overeenkomst. Als derden ingeschakeld worden die toegang tot vertrouwelijke gegevens hebben om hun taak uit te voeren, zullen jij en wij zorgen dat deze derden ook gehouden zijn aan de geheimhouding van deze informatie. Wij mogen jouw gegevens met een derde partij delen als wij daartoe verplicht worden op grond van wet- of regelgeving of op verzoek of

- op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit. Als wij jouw gegevens met een derde partij moeten delen zullen we je hier indien mogelijk en toegestaan over informeren.
- 16.2 Alleen met schriftelijke vastgelegde toestemming mag vertrouwelijke informatie gedeeld worden met derden.

### Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Er is sprake van overmacht als het nakomen van de overeenkomst wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan één van ons beide.
- 17.2 Als jij of wij vinden dat er sprake is van overmacht en daardoor de verplichtingen vanuit de overeenkomst niet na kunnen komen moeten we dit zo snel mogelijk aan elkaar laten weten door middel van een schriftelijke communicatie. In de melding wordt opgenomen welke oorzaak of oorzaken van de overmacht-situatie van toepassing zijn en wat jij of wij doen om op eigen rekening en risico het effect van de overmacht te verkleinen en zo snel mogelijk te verhelpen.
- 17.3 Als jij of wij overmacht ondervinden worden de verplichtingen onder de overeenkomst gedurende de overmacht-periode geheel of gedeeltelijk opgeschort. Als de overmacht langer duurt dan drie weken zijn we beide bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. We zullen dan met elkaar overleggen hoe we de overeenkomst kunnen aanpassen of vervangen zodat er een nieuwe overeenkomst tot stand komt die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de bestaande overeenkomst.
- 17.4 De opschorting en eventuele (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst zorgt er nooit voor dat je niet meer verplicht bent verschuldigde bedragen te betalen, ongeacht of deze direct opeisbaar zijn.

### Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Houden wij ons niet aan de overeenkomst? Is ons dat te verwijten, oftewel volgens de wet ons toe te rekenen, en heb jij daardoor direct schade? Dan betalen wij deze schade. Het maakt niet uit of het onze verantwoordelijkheid is of de verantwoordelijkheid van iemand anders die voor ons werkt. Deze aansprakelijkheidsregeling geldt ook voor derden die wij voor de uitvoering van de overeenkomst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie wij of die derden aansprakelijk zijn.
- 18.2 Meld ons deze schade onmiddellijk. In ieder geval binnen 15 dagen nadat je deze schade kreeg of op zijn vroegst kon vaststellen.
- 18.3 Meld je de schade pas na 15 dagen? Dan betalen we niets, tenzij je aannemelijk kan maken dat je deze schade niet eerder hebt kunnen melden. Jij moet ons ook in de gelegenheid stellen om de schade te inspecteren en/of te beperken, als je hier niet aan meewerkt hoeven wij de schade niet te betalen.
- 18.4 Wij betalen geen indirecte schade of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot: schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Is er sprake van een storing waarvoor de netbeheerder verantwoordelijk is? En kunnen wij ons daardoor niet aan de overeenkomst houden, dan betalen wij die schade niet.
- 18.5 In alle gevallen waarin wij gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag van de totaal te factureren of al gefactureerde bedragen, exclusief belastingen, heffingen en netbeheerkosten, voor de maand waarin de schade is ontstaan.

### Artikel 19 Feedback

- 19.1 We ontvangen graag je feedback en waarderen het als je een bijdrage levert aan het verbeteren van ons platform. Je kan feedback, tips, suggesties, ideeën en voorstellen voor verbetering aan ons toesturen via de feedback knop in het platform of per e-mail. We gaan er van uit dat we alle feedback mogen gebruiken zoals wij dat willen en beschouwen feedback als niet vertrouwelijk en niet beschermde informatie.