

Platformcontractvoorwaarden elektriciteit (bijlage A1)

Contractvoorwaarden bij het All in power platformcontract

Datum: 1 december 2023

1 Platformcontract

1.1 Looptijd

Je sluit dit contract voor een onbepaalde of een bepaalde tijd van maximaal 60 maanden. Bekijk je energiecontracten in het platform en in de bevestigingsbrief voor de verplichtingen en bijbehorende looptijd die je bent aangegaan. De actuele energiecontracten kunnen sinds de opstelling van de bevestigingsbrief zijn veranderd, daarom zijn de energiecontracten die in het platform te vinden zijn leidend.

1.2 Duurzame elektriciteit

Alle elektriciteit die op het platform wordt uitgewisseld is 100% duurzaam en in Nederland geproduceerd. We produceren jaarlijks een stroometiket welke we op onze website publiceren. In dit stroometiket kan je de algemene samenstelling van alle op het platform uitgewisselde energie inzien.

1.3 Heb jij enkel kleinverbruik aansluitingen?

Ben jij een Gebruiker met enkel kleinverbruik elektriciteitsaansluitingen tot een maximale doorlaatwaarde van 3x80 Ampère, dan ben jij een kleinverbruiker.

Voor kleinverbruikers zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De geldende Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers
- Deze Platformcontractvoorwaarden, het Addendum grootverbruik is **niet** van toepassing
- Onze Kwaliteitscriteria
- Artikel 4 “gebruiksvoorwaarden” van de All in power Algemene voorwaarden voor levering aan grootverbruik (opgenomen als addendum aan de platformcontractvoorwaarden)

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Platformcontractvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen vermeld in de Platformcontractvoorwaarden. We leggen in de bevestigingsbrief vast welke voorwaarden van toepassing zijn.

1.4 Heb jij één of meerdere grootverbruik aansluitingen?

Ben jij een Gebruiker met tenminste één grootverbruik aansluiting met een doorlaatwaarde van groter dan 3x80 Ampère, dan ben jij een grootverbruiker.

Voor grootverbruikers zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De geldende All in power Algemene voorwaarden voor levering aan grootverbruik
- Deze Platformcontractvoorwaarden, het Addendum grootverbruik is **wel** van toepassing
- Onze Kwaliteitscriteria

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Platformcontractvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen vermeld in de Platformcontractvoorwaarden. We leggen in de bevestigingsbrief vast welke voorwaarden van toepassing zijn.

2 Tarieven en betaling

2.1 Leveringstarief

De energie die je geleverd krijgt is afkomstig uit je persoonlijke energiemix. All in power is de energieleverancier die de energie van de producenten uit je energiemix aan je levert. Wij brengen de uitgewisselde energie bij je in rekening inclusief de relevante netbeheerkosten, belastingen en overeengekomen vergoeding(en) voor het gebruik van het All in power platform.

Ieder contract in je energiemix is een contract met All in power voor de levering van unieke energie direct van de producent. Deze contracten maken onderdeel uit van je overeenkomst met All in power. De tarieven voor de levering van elektriciteit (tarieven per kWh) behorende bij het Platformcontract kunnen gedurende de contractperiode geheel of gedeeltelijk vast staan en zijn terug te vinden in het platform en in de bevestigingsbrief.

Je kan je energiemix beheren door in te loggen op het All in power platform. Je kan de samenstelling van je energiemix aanpassen door aanbiedingen te accepteren of eerder aangegane contracten op te zeggen. Je kan je energiemix zelf aanpassen en dit kan gevolgen hebben voor je leveringstarief. Aan opzeggingen kunnen kosten verbonden zijn.

Vaste prijs contracten

Voor ieder contract met een vaste prijs in jouw energiemix stellen we het volume van de geleverde energie vast per verbruikperiode. Dit is alles dat je betaalt en dit bedrag gaat volledig naar de producent, er komen geen extra kosten meer bij.

Voor (groot)zakelijke energiegebruikers is het mogelijk om aanvullende afspraken te maken over de profielkosten en onbalanskosten bij een vast prijscontract. Het is mogelijk om één of meerdere van de volgende opties te kiezen:

Optie 1: De afnemer betaalt de profielkosten. De producent ontvangt een vaste terugleveringsvergoeding en betaalt geen profielkosten. Dit is het omgekeerde van de reguliere situatie.

Optie 2: De afnemer betaalt de onbalansbijdrage ten behoeve van zijn eigen levering. Dit is het omgekeerde van de reguliere situatie.

Optie 3: De afnemer betaalt de onbalansbijdrage ten behoeve van teruglevering van de producent. De producent betaalt normaal gesproken zelf de onbalansbijdrage en wordt op deze manier gecompenseerd voor de

Dynamische prijs contracten

Voor ieder contract met een dynamische prijs in jouw energiemix stellen we het volume van de geleverde energie vast per verbruikperiode. Jij betaalt de overeengekomen inkoopvergoeding en dit bedrag gaat volledig naar de producent, daarnaast betaal je de dynamische prijs van jouw inkoopprofiel direct aan de energiebeurs.

Wij zijn verplicht je in begrijpelijke taal te informeren over de kenmerken van dynamische prijscontracten. Hiervoor is een website beschikbaar gesteld door de aanbieders van dynamische prijzen. Op deze website kan je onder andere informatie vinden over de

besparingsmogelijkheden maar ook over de risico's. Zie [dynamische-energieprijzen.nl](https://www.allinpower.nl/dynamische-energieprijzen) voor meer informatie over dit onderwerp.

Maatwerk contracten

Als jij een (groot)zakelijke energiegebruiker bent kunnen we in sommige gevallen maatwerk afspraken maken. De voorwaarden hiervoor leggen we schriftelijk vast, dit hoeft geen onderdeel te zijn van de bevestigingsbrief en bijlage maar kan ook een aparte afspraken in (de bijlage van een) e-mail zijn.

All in power aanvullende energie

Als All in power aanvullende energie levert om je energiemix compleet te maken leveren we energie tegen dynamische prijzen. Je betaalt naast de dynamische prijs een inkoopvergoeding voor de geleverde energie. Het tarief van de inkoopvergoeding leggen we vast in de bevestigingsbrief. All in power aanvullende energie is afkomstig uit 100% Nederlandse zonnestroom en/of windenergie.

2.2 Wanneer mogen wij jouw leveringstarief wijzigen?

Er zijn verschillende scenario's waarin All in power het recht heeft om je energiemix en bijbehorende variabele leveringskosten aan te passen. Kleinverbruikers informeren we tenminste 30 dagen van tevoren over de wijzigingen en wat deze voor jou betekenen. Bij grootverbruikers is de termijn tenminste 15 dagen.

- Als er door overmacht één van jouw producenten geen of onvoldoende energie meer kan leveren (aan All in power en wij aan jou) wordt dit contract uit je energiemix verwijderd. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan als de producent geen energie meer kan produceren door blijvende schade aan zijn systeem of als de producent failliet gaat en wij de overeenkomst niet kunnen voortzetten.
- Als je verwachte jaarverbruik groter is geworden kan er een tekort in je energiemix ontstaan.
- Een producent kan besluiten om All in power geheel te verlaten waardoor wij dit contract met je moeten opzeggen. De producent geeft dit aan All in power door, waarna dit in onze overeenkomst verwerkt wordt en er een tekort ontstaat. Als dit gebeurt krijg je een eventueel verschuldigde opzegboete uitbetaald namens de producent door All in power op de eerstvolgende factuur. De hoogte van de opzegboete staat beschreven in de bevestigingsbrief.
- Als je energie geleverd krijgt tegen dynamische prijzen kan de inkoopvergoeding tussentijds wijzigen bijvoorbeeld als de onbalanskosten of verduurzamingskosten veranderd zijn.

In bovenstaande scenario's kan er een tekort in je energiemix ontstaan. Als je producent/producenten nog ruimte heeft/hebben om dit tekort op te vullen zullen wij je contract/contracten uitbreiden. Als één, meerdere of alle producenten volledig zijn uitverkocht zullen wij ons best doen om een alternatief aanbod te doen dat zo veel mogelijk gelijkwaardig is aan je bestaande contract. Als we geen vergelijkbaar aanbod kunnen bieden of je niet akkoord gaat met het alternatieve aanbod krijg je vanaf dat moment maandelijks opzegbare All in power aanvullende energie geleverd over het tekort in je energiemix. Als je leveringstarief is gestegen als gevolg van de wijziging mag je binnen 30 dagen na ontvangst

van het bericht van de tariefwijziging de overeenkomst beëindigen zonder opzegboete en opzegtermijn. Voor grootverbruik geldt een termijn van 15 dagen.

2.3 Terugleveringstarief

Het terugleveringstarief wordt vastgelegd in de bevestigingsbrief. De basis terugleververgoeding per kWh is gelijk aan de dynamische beursprijs minus de platformkosten, minus de onbalansbijdrage. Het tarief kan tevens uit meerdere zelfleveringscontracten bestaan die de basis terugleververgoeding (deels) vervangen. In de algemene voorwaarden staan de typen contracten die je kan afsluiten.

Zelflevering aan andere gebruikers

Op aansluitingen waar je op jaarbasis (naar verwachting) meer energie teruglevert dan verbruikt kan je gebruik maken van zelflevering. Als je meerdere aansluitingen hebt leveren wij jou eerst je eigen energie door middel van zelflevering tussen eigen aansluitingen. De energie die daarna overblijft kan je gebruiken voor zelflevering aan derden. De enige voorwaarde is dat jouw afnemer een stroomaansluiting heeft op het openbare net van Nederland.

Je kan jouw energie via het platform aanbieden voor zelflevering aan andere gebruikers. Om je energie te verkopen maak je een aanbieding aan onder energie verkopen en dan vervolgens op toevoegen te klikken. Je kiest zelf de voorwaarden en toelichting van je aanbieding. Je mag dus je eigen prijs, looptijd en prijsconstructie (vast of dynamisch) kiezen. Jouw aanbod stuur je zelf door naar jouw toekomstige afnemer via een persoonlijke aanbiedingslink die je in het platform kan vinden. Jouw afnemer kan aanbiedingen accepteren en krijgt vanaf de afgesproken datum jouw energie geleverd! Dit zien jullie allebei terug in het platform, in jullie overeenkomst (onder energiecontracten en in de energiemix van je afnemer) en op jullie facturen.

Je vindt een recent overzicht van je energiecontracten door in te loggen op het platform bij mijn energiecontracten. In bijlage A2 van de bevestigingsbrief is een overzicht te vinden van de energiecontracten die actief waren op het moment dat de bevestigingsbrief is opgesteld.

Je kan je energiecontracten voor zelflevering aan derden beheren door in te loggen op het All in power platform. Je kan energiecontracten aan grootverbruik klanten ten alle tijden opzeggen, aan de opzegging van energiecontracten kunnen kosten verbonden zijn. Energiecontracten gesloten met kleinverbruik afnemers kan je niet voortijdig opzeggen, dit mag niet van de toezichthouder.

Vaste prijs contracten

Voor ieder zelfleveringscontract met een vaste prijs in de energiemix van je afnemer stellen we het volume van de geleverde energie vast per verbruikperiode. We brengen de onbalanskosten en de inkoopkosten voor de inkoop van de geleverde energie in mindering op de omzet tegen de gewogen gemiddelde energieprijs van het profiel van de afnemer.

Dynamische prijs contracten

Voor ieder zelfleveringscontract met een dynamische prijs in de energiemix van je afnemer stellen we het volume van de geleverde energie vast per verbruikperiode. We brengen de onbalanskosten in mindering op de omzet. Jouw afnemer betaalt daarnaast zelf de

inkoopkosten voor de geleverde energie tegen de gewogen gemiddelde energieprijis van het profiel van de afnemer.

Onbalansgarantie

Onze onbalanskosten voor duurzame producenten zijn gegarandeerd lager dan de kosten die RVO (Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland) jaarlijks berekend. Als de door de overheid bepaalde onbalanskosten, volgens de correctiebedrag systematiek voor SDE en SCE, voor jouw duurzame project lager uitvallen dan onze bijdrage, dan leggen wij het verschil bij.

Vaste prijscontract opties

Voor (groot)zakelijke energiegebruikers is het mogelijk om aanvullende afspraken te maken over de profielkosten en onbalanskosten bij een vast prijscontract. Het is mogelijk om één of meerdere van de volgende opties te kiezen:

Optie 1: De afnemer betaalt de profielkosten. De producent ontvangt een vaste terugleveringsvergoeding en betaalt geen profielkosten. Dit is het omgekeerde van de reguliere situatie.

Optie 2: De afnemer betaalt de onbalansbijdrage ten behoeve van zijn eigen levering. Dit is het omgekeerde van de reguliere situatie.

Optie 3: De afnemer betaalt de onbalansbijdrage ten behoeve van teruglevering van de producent. De producent betaalt normaal gesproken zelf de onbalansbijdrage en wordt op deze manier gecompenseerd voor de

Maatwerk contracten

Als jij een (groot)zakelijke energiegebruiker bent kunnen we in sommige gevallen maatwerk afspraken maken. De voorwaarden hiervoor leggen we schriftelijk vast, dit hoeft geen onderdeel te zijn van de bevestigingsbrief en bijlage maar kan ook een aparte afspraken in (de bijlage van een) e-mail zijn.

2.4 Wanneer mogen wij jouw terugleveringstarief wijzigen?

Er zijn verschillende scenario's waarin wij je energiecontracten voor zelflevering aan derden kunnen aanpassen waarover we je zo snel mogelijk informeren voordat de wijzigingen van kracht zijn.

- Als door overmacht één van je afnemers geen energie meer kan afnemen wordt dit contract zonder opzegboete beëindigd.
- Als je verwachte jaarverbruik groter is geworden en je niet voldoende energie geproduceerd hebt om aan je verplichtingen te voldoen kunnen we energiecontracten beëindigen, ontbinden of met terugwerkende kracht herroepen. In dit geval beoordelen wij of er sprake van opzet of overmacht en of er eventueel een (opzeg)boete van toepassing is.
- Je afnemer kan zelfstandig besluiten om energiecontracten op te zeggen. De afnemer geeft dit aan ons door waarna wij (dit deel van) het energiecontract opzeggen. Als dit gebeurt krijg je een eventueel verschuldigde opzegboete ter compensatie uitbetaald op de eerstvolgende termijnfactuur.

Opzegboetes zijn mogelijk begrensd door de wettelijke eisen van de toezichthouder ACM. All in power betaalt nooit meer uit dan de daadwerkelijk door afnemer betaalde opzegboete.

2.5 Salderen

Salderen is het verrekenen van de afgenomen met de aan het openbare net teruggeleverde elektriciteit. Om voor saldering in aanmerking te komen moet je jouw zonnepanelen registreren bij je netbeheerder via www.energieleveren.nl.

Als je mag salderen, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan verminderen (salderen) wij de afgenomen elektriciteit met de door jou teruggeleverde elektriciteit per **kalenderjaar** en per tarief inclusief belastingen, volgens de actuele wettelijke regels en eventuele afbouwregeling. Je mag maximaal zoveel energie salderen als je verbruikt. Je ontvangt het terugleveringstarief voor het overschot.

- Als je (deels) tegen dynamische prijzen elektriciteit afneemt, dan salderen we je verbruik en afname per uurtarief tegen elkaar. Een (eventuele) inkoopvergoeding wordt, net als de belastingen, op kalenderjaarbasis gesaldeerd.
- Als je (deels) tegen vaste prijzen elektriciteit afneemt, dan salderen we je verbruik en afname tegen elkaar inclusief belastingen op kalenderjaarbasis.

2.6 Jaarafrekening

Op de jaarafrekening controleren we of het juiste tarief is toegepast en kunnen we op de jaarafrekening eventueel het toegepaste tarief met terugwerkende kracht herzien. Dit doen we als blijkt dat je toch geen netto energie geproduceerd of verbruikt hebt wanneer dit wel de verwachting was.

2.7 Algemene tarieven All in power

De meest recente tarieven zijn te vinden op onze website. Wij passen onze tarieven op 1 januari en 1 juli aan of vaker als daar aanleiding voor is. De voorwaarden waaronder wij dit mogen doen zijn te vinden in de algemene voorwaarden.

Op de vaste leveringskosten mogen wij jaarlijks in januari een inflatiecorrectie toepassen. Deze aanpassing is gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar.

2.8 Aankondiging wijzigingen tarieven

Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig, minimaal 30 dagen voor de wijziging, persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe tarieven.

Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) informeert All in power je hierover persoonlijk en tijdig, minimaal 30 dagen voor de tariefwijziging van kracht wordt.

Grootverbruikers worden tenminste 15 dagen van te voren geïnformeerd.

3 Betalingsvoorwaarden

3.1 Termijnbedrag en maandelijks afrekenen

Je termijnbedrag betaal je voorafgaand aan iedere (leverings)maand. Na afloop van iedere maand vindt er een verrekening van het termijnbedrag plaats op basis van de door de slimme meter gerapporteerde of door ons geschatte standen. Zo reken je altijd precies af wat je hebt verbruikt. Je rekening zal dus per maand verschillen.

Facturen hebben een betalingstermijn van 7 dagen. Creditfacturen worden binnen 14 dagen uitbetaald.

Ben jij een zakelijke klant en is je termijnbedrag inclusief btw meer dan 200 euro? Dan vereisen wij dat je ons machtigt voor automatisch incasso onder een B2B contract. Als je dit niet wil of kan mag je per factuur betalen en vragen wij om een borg te storten ter waarde van 10% van je verwachte jaarlijkse kosten.

De betalingsvoorwaarden vind je in de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de leveringsovereenkomst.

3.2 Betaal je via automatisch incasso?

Er zijn geen kosten verbonden aan de betaling per automatische incasso. Automatische incasso's worden afgeschreven rond de vervaldatum van de factuur.

3.3 Betaal je door overschrijving via bank na ontvangst van de factuur?

All in power mag administratiekosten in rekening brengen als je per bankoverschrijving betaalt. De hoogte van deze kosten leggen we vast in de bevestigingsbrief.

3.4 Te laat of niet betaald

Mocht je onverhoopt een factuur niet betaald hebben, dan krijg je twee kosteloze herinneringen. De herinneringen zijn niet kosteloos als je een betaling terugstort (storneert) of als er een automatische incasso mislukt doordat je onvoldoende saldo hebt. In dit geval sturen we je een verzoek om de betaling alsnog te voldoen, waarbij we extra administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten moet je dan gezamenlijk met de openstaande factuur betalen. In de bevestigingsbrief leggen we de hoogte van de administratiekosten vast.

Als je de tweede herinnering niet op tijd betaalt zullen wij dit als een opzegging beschouwen. Na de wettelijke termijn van 20 werkdagen beëindigen we de levering. Als wij de levering beëindigen en je geen andere leverancier hebt gekozen kan de netbeheerder op jouw kosten tot afsluiting overgaan. Deze kosten verschillen per netbeheerder.

- Eerste herinnering, betaal deze binnen 7 dagen.
- Tweede herinnering, betaal deze binnen 7 dagen.
- Wij geven de incasso van de openstaande facturen uit handen aan een derde partij, deze partij kan extra kosten in rekening brengen.

Als je de opzegging ongedaan wil maken neem dan contact op met de klantenservice. We bespreken dan wat de mogelijkheden en voorwaarden zijn om de opzegging ongedaan te maken.

3.5 Waarborgsommen/financiële garanties

All in power spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief. We mogen je ten alle tijden vragen om een waarborgsom of financiële garantie als daar aanleiding voor is. Zie de Algemene voorwaarden voor meer informatie over dit onderwerp.

4 Looptijd en opzegging

4.1 Looptijd

De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor onbepaalde tijd. De energiecontracten die je afsluit zijn mogelijk contracten voor bepaalde tijd, van maximaal 60 maanden, en deze energiecontracten vormen een onderdeel van onze overeenkomst. Daarmee is de looptijd van onze overeenkomst mogelijk een contract voor bepaalde tijd geworden. De looptijd van de overeenkomst is te vinden in de bevestigingsbrief.

4.2 Start levering

De levering start op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt in de bevestigingsbrief vastgelegd. Eventuele opzegboetes bij de overstap naar All in power omdat je het contract met je oude leverancier hebt afgebroken komen voor je eigen rekening.

4.3 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen onze overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de bevestigingsbrief.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Hiervoor is het nodig dat je per e-mail (of post) ons je mededeling kenbaar maakt onder vermelding van je naam en adres. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Opzegging doorgeven per e-mail:

klantenservice@allinpower.nl

Opzegging doorgeven per briefpost (zorg voor een voldoende gefrankeerde envelop):

All in power BV
T.a.v. Klantenservice
Industrieweg Oost 13A
6662 NE Elst (GLD)

Leveringskosten na start levering en opzegging binnen bedenktijd

Als je ons vraagt om met spoed energie te leveren, leveren we energie tijdens de bedenktijd. Je bedenktijd blijft van kracht maar je hebt geen recht op teruggave van de tijdens de bedenktijd geleverde energie en diensten.

We beginnen pas met leveren tijdens de bedenktijd als:

- Je schriftelijk hebt instemt met deze voorwaarden.
- De eerste termijnfactuur betaald is.

4.4 Einde looptijd

Na afloop van de overeenkomst van bepaalde looptijd gaat de overeenkomst over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Je krijgt 100% aanvullende energie geleverd.

4.5 Beëindiging contract

- Dit contract kan je beëindigen door je opzegging aan ons door te geven of door je nieuwe leverancier het mandaat te geven de opzegging aan ons door te geven.
- Bij opzegging van de gehele overeenkomst of delen van je energiemix wordt maximaal 15% van het resterende verwachte volume aan energie vermenigvuldigd met het kale variabele leveringstarief inclusief btw als opzegboete doorberekend. Het percentage van je boete kan per contract in je energiemix verschillen maar is nooit hoger dan 15%. De boete wordt berekend over alle contracten in je energiemix. De opzegboete voor consumenten kan niet hoger zijn dan de door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde maximale opzegvergoedingen die aan het einde van dit hoofdstuk te vinden zijn. De opzegboete wordt gelijktijdig met de eindafrekening gefactureerd.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit op de volgende manieren doorgeven:

Contract beëindiging per telefoon:

Bel de klantenservice op 026 – 2022 136

Contractbeëindiging per e-mail:

klantenservice@allinpower.nl

Opzegging doorgeven per briefpost (zorg voor een voldoende gefrankeerde envelop):

All in power BV
T.a.v. Klantenservice
Industrieweg Oost 13A
6662 NE Elst (GLD)

De maximale hoogte van de opzegboete voor consumenten is door ACM vastgesteld en kan tussentijds wijzigen. <https://wetten.overheid.nl/BWBR0047788/2023-06-01>

5 Aansluit en transportovereenkomst Netbeheerder

All in power brengt namens de regionale netbeheerder een aansluit en transportovereenkomst met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het gebruik van je aansluiting. Je netbeheertarieven staan genoemd in de bevestigingsbrief en op de website van jouw netbeheerder.

De algemene voorwaarden en tarieven van je netbeheerder vind je terug op de website van Netbeheer Nederland.

<https://www.netbeheernederland.nl/consumenteninformatie/wie-is-mijn-netbeheerder>

6 Privacy

All in power verzoekt je bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van All in power. Dit doen wij alleen als je ons expliciet toestemming hebt gegeven om informatie over producten en diensten van All in power te ontvangen. Wij zullen je gegevens niet doorverkopen aan derden of e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op onze website [allinpower.nl](https://www.allinpower.nl) waar je jezelf kunt afmelden. Als je bent afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Addendum grootverbruik

Addendum op de Platformcontractvoorwaarden voor grootverbruikers

In aanvulling op de platformcontractvoorwaarden geldt het volgende voor grootverbruikers, gebruikers met één of meer grootverbruik-aansluitingen.

Salderen

Saldering is niet van toepassing op grootverbruik-aansluitingen. Je betaalt het levertarief op de afgenomen elektriciteit. Je ontvangt het teruglevertarief over teruggeleverde elektriciteit. De energie die je teruglevert wordt zo veel mogelijk gebruikt voor zelflevering aan eigen aansluitingen.

Als je een kleinverbruik aansluiting met productie hebt passen wij de saldeerregeling toe op deze aansluiting.

Overige contractvormen zelflevering

Als zowel producent als afnemer onder de grootverbruik voorwaarden vallen kunnen jullie, in overleg met All in power, een afwijkende contractvorm sluiten. We leggen de voorwaarden van de gesloten contractvorm vast in de bevestigingsbrief en in de bijlagen van zowel de producent als de afnemer. Wij mogen extra kosten in rekening brengen voor het tot stand brengen en uitvoeren van deze contractvormen.

Betalingsvoorwaarden

Als een betalingstermijn wordt overschreden krijg je één kosteloze herinneringen met een betaalperiode van 7 dagen om de achterstallige betaling te voldoen. 14 dagen na de factuurdatum ben je in gebreke. We brengen dan herinneringskosten in rekening. De herinneringskosten zijn gelijk aan de EURIBOR maand rente verhoogd met 3% voor het bedrag van de vordering. Ook mogen wij in dit geval per direct de overeenkomst opschorten of ontbinden en dus de levering beëindigen op al je aansluitingen.

Beëindiging contract

Opzegging van aansluitingen is alleen mogelijk per de eerste van de maand met inachtneming van de opzegtermijn. Opzeggen op een andere dag van de maand of met een kortere termijn is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging van All in power.

Addendum gebruiksvoorwaarden

Afkomstig uit de All in power Algemene voorwaarden voor levering aan grootverbruik

Artikel 4 Gebruiksvoorwaarden All in power platform

- 4.1 Als je energie aanbiedt via ons platform, ben je een reseller van het All in power platform en gehouden aan de All in power gebruiksvoorwaarden. Je mag zonder onze schriftelijke toestemming niet de suggestie wekken dat je energieleverancier bent.
- 4.2 Wij behouden, namens eventuele rechthebbende, het recht op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op het platform gepresenteerde inhoud. Niets van het platform mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van ons worden gereproduceerd of gebruikt.
- 4.3 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat iedereen die jij vertegenwoordigt, inclusief eventuele derden, de inhoud van onze algemene en met name de gebruiksvoorwaarden kennen en zich hieraan houden.
- 4.4 Alleen met schriftelijke toestemming mag je onze rol in uw commerciële activiteiten expliciet of impliciet beschrijven. Wat je zonder toestemming wel mag delen kan je vinden op onze "Powered by All in power pagina", zie [Allinpower.nl/affiliatie](https://allinpower.nl/affiliatie).
- 4.5 Jij mag het platform alleen daarvoor gebruiken waar deze voor bedoeld is. Het is onder andere niet toegestaan om het platform te gebruiken:
- Om energie te verhandelen die geleverd of betaald wordt op een andere manier dan via het platform.
 - Op een manier waardoor het lijkt of geïmpliceerd wordt dat wij jou, jouw concept of jouw initiatief steunen, een partnerschap zijn aangegaan.
 - Op een misleidende manier waardoor derden onze overeenkomst onjuist zouden kunnen interpreteren.
- 4.6 Jij mag het platform of delen ervan, en ons logo, naam, ontwerp of andere intellectuele eigendommen niet gebruiken, weergeven, spiegelen, embedden of framen op een manier buiten het platform zonder onze schriftelijke toestemming.

Contentregels

- 4.7 Jij kan in je aanbieding content gebruiken. Onder content wordt verstaan tekst, afbeeldingen, video, audio en andere media.
- 4.8 Jouw content moet van een goede kwaliteit zijn (resolutie, scherpte, helderheid etc.) en een accuraat beeld geven van je aanbieding en/of situatie.
- 4.9 Als je een aanbieding plaatst moet je zorgen voor een complete en accurate beschrijving van je situatie inclusief onderbouwing van claims die je maakt in content zoals de beschrijving en afbeeldingen.
- 4.10 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat de inhoud van je aanbieding ten alle tijden actueel wordt gehouden. Dit geldt voor alle onderdelen van de aanbieding, dus ook voor bijvoorbeeld externe websites waarnaar je verwijst.
- 4.11 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een tarief en looptijd waartegen je energie verkoopt. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat als gevolg van het gekozen tarief en/of looptijd.
- 4.12 Wij mogen je restricties opleggen voor een minimale en maximale energietarief en looptijd. U kunt een verzoek indienen om af te wijken van deze beperkingen. Als wij je deze toestemming verlenen leggen we dit schriftelijk vast.
- 4.13 Jij mag in je aanbod voordelen aanbieden van het afsluiten van een energiecontract waaronder het bieden van korting op andere producten of diensten buiten het platform. Je mag aanbieden dat je een deel van je omzet doneert aan een algemeen nut beoogde instelling of goed doel. De waarde van deze diensten of donaties mag niet meer zijn dan 20% van de jaarlijkse omzet uit het energiecontract berekend over het kale leveringstarief. Wij kunnen niet garanderen dat secundaire diensten geleverd worden en hoeven niet te controleren of arbitrerende of secundaire diensten geleverd worden of zijn.

4.14 Jij bent, of hebt toestemming van, de rechthebbende auteur om content te mogen gebruiken in je aanbieding of account.

4.15 Wij mogen je verplichten een minimaal aantal media typen toe te voegen aan jouw aanbieding.

Continuïteit

4.16 Jij moet zorgen dat je productiesysteem in uitstekende staat van onderhoud verkeert en voldoende verzekerd is.

4.17 Als blijkt dat jouw systeem minder of slecht presteert mogen wij (laten) onderzoeken of dit komt door achterstallig onderhoud of nalatigheid.

4.18 Als blijkt dat je te weinig energie produceert of produceerde als gevolg van achterstallig onderhoud, opzet of nalatigheid (zoals het niet herstellen van een beschadigd systeem) mogen wij jouw energiecontracten opzeggen en, met terugwerkende kracht, herroepen om de duurzaamheid van geleverde energie te verzekeren. Als deze situatie zich voordoet is een eventuele opzegboete als gevolg van het opzeggen/herroepen van een energiecontract voor jouw rekening (ten behoeve van de afnemer). We mogen onze administratieve kosten bij jou in rekening brengen als deze situatie zich voordoet.

Misbruik

4.19 Wij zijn niet verplicht om actief te monitoren wat gebruikers op het platform doen maar treden op als we vermoeden dat er misbruik wordt gepleegd.

4.20 Als wij vaststellen dat je (mogelijk) misbruik maakt van het platform of zich niet houdt aan de contentvoorwaarden zoals inbreuk maakt op de auteursrechten van een derden mogen wij jouw aanbiedingen opschorten of verwijderen van het platform. Wij zullen je in dit geval direct informeren en je in de gelegenheid stellen om een oplossing te bieden.

4.21 Als misbruik wordt vastgesteld en je het probleem niet binnen 7 dagen oplost mogen wij je toegang tot het platform blokkeren en je al afgesloten energiecontracten ontbinden en eventueel met terugwerkende kracht herroepen waarbij je de overeengekomen opzegboete verschuldigd bent (ten behoeve van de afnemer).

4.22 Per geval van misbruik mogen wij een direct opeisbare boete in rekening brengen ten hoogte van je inkomsten uit het platform over de afgelopen 12 maanden. De boete bedraagt minimaal 1.000 euro per aansluiting waarover misbruik van het platform wordt vastgesteld. Misbruik van het platform kan aanleiding zijn tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst zoals beschreven staat in de algemeen voorwaarden.