

Productvoorwaarden All in power gas powered by Kikker Energie (bijlage A1)

Contractvoorwaarden bij All in power gas

Datum: 1 december 2023

1 Energielevering

1.1 Disclaimer energielevering

All in power handelt onder de leveranciersvergunning van Kikker Energie B.V. Hierdoor krijg je van ons Kikker Gas geleverd en wordt er in deze productvoorwaarden gesproken over Kikker Energie. Deze productvoorwaarden zijn echter verbonden aan je energiecontract met All in power.

Kikker Energie BV (KvK: 71246681 - kikker.nl) is de leverancier met wie je een overeenkomst hebt voor het leveren van gas, All in power BV (KvK: 73841285 - allinpower.nl) regelt de facturatie, incasso en klantenservice als wederverkoper.

1.2 Gas

Het gas wordt gewonnen uit fossiele bronnen. De herkomst is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op www.kikker.nl.

2 Tarieven en betaling

2.1 Je tarief bij All in power Dynamisch gas

Inleiding dynamisch

Bij dit type contract, wordt de prijs per m³ gas bepaald door het tijdstip van je energieverbruik. Dit betekent dat je dag wordt afgerekend tegen de op dat moment geldende inkoopprijs. Naast de inkoopprijs betaal je een inkoopvergoeding per m³, belastingen, netbeheerkosten en vaste leveringskosten.

Slimme meter en verbruik

Je kan alleen gebruik maken van dit product als je een op afstand uitleesbare en administratief ingeschakelde slimme meter hebt. Het geleverde volume bepalen we op basis van de door ons uitgelezen meterstanden.

Inkoopprijs

De inkoopprijs die je betaalt is de EGSI-dagprijs en EGSI-weekendprijs vermeerderd met btw. Dit tarief wijzigt iedere dag en is gebaseerd op de prijzen van de handelsbeurs (TTF Day Ahead). EEX maakt van alle gastarieven die tot stand zijn gekomen op de TTF Day Ahead beurs een index; de EGSI TTF index. Wij baseren ons op deze index. De prijs kan je via het platform in de gaten houden of zie voor openbare data de website van EEX:

<https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/spot>

Inkoopvergoeding

De inkoopvergoeding betaal je naast de inkoopprijs. In deze inkoopvergoeding zitten de kosten die wij maken om gas voor jou in te kopen en de overige diensten te leveren. De

inkoopvergoeding staat in de bevestigingsbrief. Als de inkoopvergoeding wijzigt sturen we hierover tijdig een e-mail.

Toelichting platformkosten

Je betaalt per aansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik. Een slimme meter is verplicht. Als je geen slimme meter hebt of jouw slimme meter administratief is uitgeschakeld wordt je contract omgezet naar een maandelijks variabel contract.

2.2 Je tarief bij All in power Maandelijks variabel gas

Inleiding dynamisch

Bij dit type contract, betaal je een variabel leveringstarief per maand per m³ gas. Het tarief dat in een betreffende maand geldt wordt ten minste 30 dagen voorafgaand aan de maand door ons gecommuniceerd via het platform.

Verbruik

Het geleverde volume bepalen we op basis van de meterstanden, we verrekenen dit minimaal één keer per jaar.

Het tarief

Het tarief waartegen we leveren kan per kalendermaand verschillen. Het tarief dat in een betreffende maand geldt wordt ten minste 30 dagen voorafgaand aan de maand door ons gecommuniceerd via het platform.

Toelichting platformkosten

Je betaalt per aansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik. Een slimme meter is niet verplicht.

2.3 Wijzigingen variabele leveringskosten

Op 1 januari en 1 juli herziet All in power de variabele leveringskosten van All in power aanvullende energieproducten. Op de vaste leveringskosten wordt jaarlijks in januari een inflatiecorrectie toegepast. Deze aanpassing is gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan All in power de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.4 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig, minimaal 30 dagen voor de wijziging, persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe tarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Platformcontractvoorwaarden informeert All in power je hierover persoonlijk en tijdig, minimaal 30 dagen voor de tariefwijziging van kracht wordt.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website Allinpower.nl.

3 Betalingsvoorwaarden

3.1 Termijnbedrag en afrekening

Je termijnbedrag betaal je voorafgaand aan iedere maand.

Bij een dynamisch contract vindt er na afloop van iedere maand een verrekening van het termijnbedrag plaats op basis van de door de slimme meter gerapporteerde standen. Zo reken je altijd precies af wat je hebt verbruikt. Je rekening zal dus van maand tot maand verschillen.

Bij een maandelijks variabel contract rekenen we minimaal één keer per jaar af. Omdat wij uitgaan van een prijs over de komende twaalf maanden, blijft je termijnbedrag de komende 12 maanden nagenoeg gelijk. All in power mag het termijnbedrag aanpassen als blijkt dat de daadwerkelijke verbruik afwijkt van hetgeen is opgegeven of in geval dat de energietarieven zijn gestegen of gedaald. Deze aanpassing kan dus zowel omhoog als omlaag.

Facturen hebben een betalingstermijn van 7 dagen. Creditfacturen worden binnen 14 dagen uitbetaald.

Ben jij een zakelijke klant en is je termijnbedrag inclusief btw meer dan 200 euro? Dan vereisen wij dat je ons machtigt voor automatisch incasso onder een B2B contract. Als je dit niet wil of kan mag je per factuur betalen en vragen wij om een borg te storten ter waarde van 10% van je verwachte jaarlijkse kosten.

De betalingsvoorwaarden vind je in de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de leveringsovereenkomst.

3.2 Betaal je via automatisch incasso?

- Er zijn geen kosten verbonden aan de betaling per automatische incasso.
- Automatische incasso's worden afgeschreven rond de 21^e dag van de maand.

3.3 Betaal je door overschrijving via bank na ontvangst van de factuur?

- All in power mag administratiekosten in rekening brengen als je per bankoverschrijving betaalt. De hoogte van deze kosten leggen we vast in de bevestigingsbrief.
- Bij betaling per factuur is de uiterste betaaldatum de 21^e dag van de maand.

3.4 Te laat of niet betaald

Facturen moeten binnen 7 dagen betaald zijn. Mocht je onverhoopt een factuur niet betaald hebben, dan krijg je twee kosteloze herinneringen. De herinneringen zijn niet kosteloos als je een betaling terugstort (storneert) of als er een automatische incasso mislukt doordat je onvoldoende saldo hebt. In dit geval sturen we je een verzoek om de betaling alsnog te voldoen, waarbij we extra administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten moet je dan gezamenlijk met de openstaande factuur betalen. In de bevestigingsbrief leggen we de hoogte van de administratiekosten vast.

Als je de tweede herinnering niet op tijd betaalt zullen wij dit als een opzegging beschouwen. Na de wettelijke termijn van 20 werkdagen beëindigen we de levering. Als wij de levering beëindigen en je geen andere leverancier hebt gekozen kan de netbeheerder op jouw kosten tot afsluiting overgaan. Deze kosten verschillen per netbeheerder.

- Eerste herinnering, betaal deze binnen 7 dagen.
- Tweede herinnering, betaal deze binnen 7 dagen.
- Wij geven de incasso van de openstaande facturen uit handen aan een derde partij, deze partij kan extra kosten in rekening brengen.

Als je de opzegging ongedaan wil maken neem dan contact op met de klantenservice. We bespreken dan wat de mogelijkheden en voorwaarden zijn om de opzegging ongedaan te maken.

3.5 Waarborgsommen/financiële garanties

All in power spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief. We mogen je ten alle tijden vragen om een waarborgsom of financiële garantie als daar aanleiding voor is. Zie de Algemene voorwaarden voor meer informatie over dit onderwerp.

4 Looptijd en opzegging

4.1 Einddatum

De Leveringsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. De einddatum van je contract is te vinden in de bevestigingsbrief.

4.2 Start levering

De levering start op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt in de bevestigingsbrief vastgelegd. Eventuele opzegboetes bij de overstap naar All in power omdat je het contract met je oude leverancier hebt afgebroken komen voor je eigen rekening.

4.3 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen onze overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de bevestigingsbrief.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Hiervoor is het nodig dat je per post of e-mail ons je mededeling kenbaar maakt onder vermelding van je naam en adres. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Opzegging doorgeven per e-mail:

klantenservice@allinpower.nl

Opzegging doorgeven per briefpost (zorg voor een voldoende gefrankeerde envelop):

All in power BV
T.a.v. Klantenservice
Industrieweg Oost 13A
6662 NE Elst (GLD)

Leveringskosten na start levering en opzegging binnen bedenktijd

Als je ons vraagt om met spoed energie te leveren, leveren we energie tijdens de bedenktijd. Je bedenktijd blijft van kracht maar je hebt geen recht op teruggave van de tijdens de bedenktijd geleverde energie.

We beginnen pas met leveren tijdens de bedenktijd als:

- Je schriftelijk hebt instemt met deze voorwaarden
- De eerste termijnfactuur betaald is.

4.4 Beëindiging contract

De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Er is geen opzegboete.

Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit op de volgende manieren doorgeven:

Contract beëindiging per telefoon:

Bel de klantenservice op 026 – 2022 136

Contractbeëindiging per e-mail:

klantenservice@allinpower.nl

Opzegging doorgeven per briefpost (zorg voor een voldoende gefrankeerde envelop):

All in power BV
T.a.v. Klantenservice
Industrieweg Oost 13A
6662 NE Elst (GLD)

5 Aansluit en transportovereenkomst Netbeheerder

All in power brengt namens de regionale netbeheerder een aansluit en transportovereenkomst met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het gebruik van je aansluiting. Je netbeheertarieven staan genoemd in de bevestigingsbrief.

De algemene voorwaarden en tarieven van je netbeheerder vind je terug op de website van Netbeheer Nederland.

<https://www.netbeheernederland.nl/consumenteninformatie/wie-is-mijn-netbeheerder>

6 Privacy

All in power verzoekt je bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij (All in power en Kikker Energie) voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van All in power. Dit doen wij alleen als je ons expliciet toestemming hebt gegeven om informatie over producten en diensten van All in power te ontvangen. Wij zullen je gegevens niet doorverkopen aan derden of e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op onze website allinpower.nl waar je jezelf kunt afmelden. Als je bent afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

7 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Productvoorwaarden en de All in power Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen vermeld in de Productvoorwaarden.